

令和2年4月13日

## ゆこたんの森での感染予防対策について（お知らせ）

いつも当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ゆこたんの森では、いわゆる「密接、密閉空間、密集の3密」を避ける等の感染症対策を徹底するため、当面の間、やむを得ず下記のとおり一部サービス内容を変更して営業します。

つきましては、内容によりましてはお客様に御不便をおかけすることとなりますこと、心よりお詫び申し上げますとともに、重大な緊急事態である情勢を御斟酌のうえ何卒御容赦賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客様におかれましては、御宿泊予定を変更又は中止せざるを得ない場合もあると存じますので、その際は、遠慮なく御連絡くだされば幸いです。

### 記

#### 1 弊館での感染予防対策

- (1) お客様への客室案内サービスは当面の間、休止とさせていただきます（密接対策、密閉空間対策）。
- (2) お食事会場では、可能な範囲でお客様同士の間隔をあけ、空間確保を行います（密接、密集対策）。また、適宜会場の換気を行います（密閉空間対策）。  
※弊館では、部屋食又は個室会場サービスはございません。  
※空間確保のため、御宿泊予約数を制限させていただきます。
- (3) 朝食は、バイキング形式から個別の朝食膳に変更させていただきます。
- (4) 夕食、朝食時間は弊館側からの時間指定となり、お客様の御希望に添えない場合がございます（密集対策）。
- (5) キッズコーナー、読書室等のパブリックスペースを一部利用制限させていただきます（密接、密閉空間、密集対策）。
- (6) 送迎サービスは当面の間中止とさせていただきます（密接、密閉空間、密集対策）。
- (7) スタッフ全員が常時マスク着用にて対応させていただきます（密接対策）。
- (8) 当館入り口のほか、館内各所にアルコール消毒液を増設し、お客様が利用しやすい環境整備に努めます。
- (9) 従業員においては、体温測定等の体調確認や出退勤時・業務中のこまめなアルコール消毒の実施を徹底しております。
- (10) お客様の触れる機会の多い場所は、清掃時等、適宜アルコール消毒を実施し

ております。

- (1) その他、感染拡大状況に応じて必要な対策の実施に努めます。

## 2 お客様へのお願い

- (1) 保健所による感染経路の把握に必要な場合があるため、宿泊者全員の方について、宿泊者名簿への記載をお願いします。
- (2) 御来館時のアルコール消毒、チェックイン時の体調確認にご協力願います（お客様の健康状態に関する簡単なチェックシートの御記入をお願いします）。
- (3) 御滞在時、少しでも体調がすぐれないと感じられた場合は、スタッフにお申し出ください。
- (4) 新型コロナウイルスへの感染又は感染防止を理由としたキャンセルの場合は、当日であってもキャンセル料はいただきませんが、必ず御連絡くださるようお願いいたします。
- (5) 新型コロナウイルス感染拡大に伴い、令和2年4月8日、岩手県知事から「緊急事態措置が発令された都府県の皆様への往来自粛要請」等が発表されておりますので、御確認くださるようお願いいたします。

### 【岩手県知事からの要請の詳細】

「新型コロナウイルス感染症対策本部 第9回本部員会議 知事メッセージ（令和2年4月8日）」

URL : <https://www.pref.iwate.jp/kurashikankyou/iryuu/kenkou/jouhou/1028803.html>

- (6) 以上、感染予防対策に努めてまいりますが、無症状の他のお客様や弊館スタッフからの感染防止を確実にお約束できるものではないことを御理解・御容赦くださるようお願い申し上げます。

### 【ゆこたんの森への御連絡先】

TEL) 019-693-3600（8時～21時30分）

FAX) 019-693-3535

電子メールでの御連絡)

ゆこたんの森公式ホームページ内メール送信フォーム

<https://www6.securev.jp/~yu-kotan/inquiry/index.html>